



ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(a továbbiakban: ÁSZF)

Hatályos: 2026. március 05-től.

Tartalom

1. Az ÁSZF	4
1.1. Az ÁSZF célja.....	4
1.2. Az ÁSZF közzététele és hatálya	4
1.3. Eltérés az ÁSZF-től	4
1.4. Az ÁSZF módosítása	5
2. A Szolgáltató.....	5
2.1. A Szolgáltató cégazonosító adatai.....	5
2.2. A Szolgáltató elérhetőségei	5
2.3. Ügyfélszolgálat	5
2.4. Tárhelyszolgáltató	6
2.5. A Szolgáltató hivatalos weblapja/a Weboldal	6
2.6. A Vevő és a Felhasználó.....	6
3. Részvételi és biztonsági feltételek	8
3.1. A szolgáltatás jellege és kockázata	8
3.2. A kapitány döntési joga	9
3.3. Biztonsági szabályok	9
3.4. Alkohol és tudatmódosító szerek	9
3.5. Egészségügyi alkalmasság	9
3.6. Gyermek részvétele	10
3.7. Magatartási szabályok a hajón	10
3.8. Károkozás.....	10
3.9. Személyes tárgyak	10
3.10. Időjárás és biztonsági körülmények	11
3.11. Élelmiszer- és allergia felelősségi szabályok	11
3.12. Felelősség korlátozása	11

3.13. Vis maior.....	12
3.14. A feltételek elfogadása.....	12
4. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai	12
5. Vásárlás a Weboldalon.....	12
5.1. Általános szabályok	12
5.2. Regisztráció.....	13
5.3. A termék vagy szolgáltatás kiválasztása.....	13
5.4. A termék vagy szolgáltatás kosárba helyezése	14
5.5. A kosár tartalmának megtekintése	14
5.6. A vásárlással, szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása	14
5.7. A rendelés ellenőrzése.....	14
5.8. A rendelés véglegesítése	14
5.9. Árak	14
5.10. Eljárás hibás ár esetén	15
5.11. A rendelés feldolgozása.....	15
5.12. A rendelés teljesítése	15
5.13. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége	16
5.14. Rendelés visszaigazolás	16
5.15. Számla- E- számla	16
6. Fizetési módok	16
6.1. Közvetlen banki átutalás	16
6.2. Bankkártyás fizetés	17
6.5. Teendők sikertelen fizetés esetén	17
Kártya jellegű hiba	18
Számla jellegű hiba	18
Technikai jellegű hiba	18
7. A szolgáltatás teljesítése	19
8. Termékértékesítéssel járó szolgáltatás	19
9. Az elállási jog.....	19
9.1. Az elállási jog ismertetése.....	19
9.2. Elállási / Felmondási nyilatkozat minta	19
9.3. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek.....	20
9.4. A Szolgáltató kötelezettségei a fogyasztó elállása, vagy felmondása esetén	21
9.5. A fogyasztó kötelezettségei elállás vagy felmondása esetén.....	21
10. Kellékszavatosság.....	22

10.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?	22
11. Vásárlás utáni ügyfélszolgálat	23
12. Panaszügyintézés az ügyfélszolgálaton keresztül	23
13. Békéltető testületi eljárás	24
14. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál.....	24
15. Békéltető Testület.....	24
16. Bírósági eljárás	27
17. Online vitarendezési platform.....	27
18. Egyéb rendelkezések	28
19. Vonatkozó jogszabályok.....	28

ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Az ÁSZF

1.1. Az ÁSZF célja

Jelen Általános Értékesítési és Szolgáltatási Szerződési Feltételek tartalmazzák a Szatmári Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által a www.szaguldasadunan.hu weboldalon (a továbbiakban a Weboldal) nyújtott értékesítések és szolgáltatások leírását, valamint igénybevételük feltételeit, továbbá azokat a követelményeket, amelyek a Vevők és a Felhasználók részéről szükségesek ahhoz, hogy a Szolgáltató a termékértékesítését és a szolgáltatásait a kapcsolódó jogszabályokban, valamint a jelen ÁSZF-ben előírt minőségi követelmények szerint nyújthassa.

1.2. Az ÁSZF közzététele és hatálya

1.2.1. Az ÁSZF nyilvános. A Szolgáltató az ÁSZF-t a saját weboldalán letölthető formátumban teszi közzé, valamint kinyomtatva megtekinthető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

1.2.2. Az értékesítés és a szolgáltatások teljesítésének helye Magyarország közigazgatási területe. A Szolgáltató nem különbözteti meg a Magyarország területén és azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárlókat. A Szolgáltató nem köteles a Vásárló tagállama szerinti nyelven kommunikálni a Vásárlóval.

1.2.3. Az ÁSZF rendelkezései vonatkoznak a hatálybalépése napján és az azt követően megkötött szerződésekre.

1.2.4. A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.2.5. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv, a szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.

1.2.6. A jelen ÁSZF hatálya kizárólag a fogyasztónak minősülő Felhasználóra terjed ki. A jelen ÁSZF rendelkezései kötelezik, illetve jogosítják a Szolgáltatót és a Felhasználókat, azok minden képviselőjét és jogutódját vagy engedményezettjét. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.3. Eltérés az ÁSZF-től

1.3.1. Az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések, mind a Szolgáltatóra, mind a Vevőkre és Felhasználókra külön kikötések nélkül is kötelezőek, azonban azoktól a felek kölcsönös egyetértéssel – jogszabályok keretein belül, az eltérések kiemelésével – írásban, egyedileg eltérhetnek.

1.4. Az ÁSZF módosítása

1.4.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására, amely módosítást – annak hatályba lépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal-a hivatalos weblapján, valamint az ügyfélszolgálati irodájában közzé teszi.

1.4.2. A Vevő és Felhasználó a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. és erről nyilatkozni.

2. A Szolgáltató

2.1. A Szolgáltató cégazonosító adatai

Név: Ispán László Györgyné e. v.
Székhely: 2025 Visegrád Újkert utca 16.
Telephely: 2025 Visegrád Újkert utca 16.
Nyilvántartásiszám: 61335617
Adószám: 91523998-1-33
Telefonszám: +36304637111
Számlavezető bank: Raiffeisen Bank Zrt

2.2. A Szolgáltató elérhetőségei

Mobilszám: +36304637111
Email címe: info@szaguldasadunan.hu
Weboldal: www.szaguldasadunan.hu
Közösségi oldalak: <https://www.facebook.com/SzaguldasaDunan>
<https://www.instagram.com/szaguldasadunan/>

2.3. Ügyfélszolgálat

2.3.1. A Szolgáltató a Termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos javaslatok, észrevételek és reklamációk intézése céljából ügyfélszolgálatot működtet.

2.3.2. Az Ügyfélszolgálat

- postacíme: 2025 Visegrád Újkert utca 16.
- telefonszáma: +36-30-4637-111
- e-mail címe: info@szaguldasadunan.hu

2.3.3. Az Ügyfélszolgálat állandó, hétköznapi nyitvatartási rendje:

- hétfő: 9.00 – 16.00 óra között
- kedd: 9.00 – 16.00 óra között
- szerda: 9.00 – 16.00 óra között
- csütörtök: 9.00 – 16.00 óra között
- péntek: 9.00 – 14.00 óra között

2.3.4. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2.

E-mail-cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: +36 1 792 7881

web: www.pestmegyeibekelteto.hu

2.4. Tárhelyszolgáltató

Rackhost Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Cégjegyzékszám: 06-10-000489

Adószám: 25333572-2-06

Weboldal: www.rackhost.hu

Email elérhetőség: info@rackhost.hu

2.5. A Szolgáltató hivatalos weblapja/a Weboldal

2.5.1. A Szolgáltató hivatalos weboldala: www.szaguldasadunan.hu

2.5.2. A hivatalos weboldalon kell közzétenni

- az ÁSZF-et, és módosításait
- Adatkezelési Tájékoztatót, és módosításait,
- az impresszumot,
- a termékek és szolgáltatások részletes leírásait,
- az Ügyfélszolgálat elérhetőségeit, valamint nyitvatartási rendjét, az egyes ünnepnapok körüli eltérő munkarend szerinti nyitvatartást is beleértve,
- a Szolgáltató adatvédelmi ügyekben kapcsolattartásra kijelölt személy nevét és elérhetőségeit,
- azokat a közleményeket, amelyek közzétételére a Szolgáltatót jogszabály kötelezi.

2.5.3. A hivatalos weboldal/Weboldal használatának alapvető szabályai:

- A Weboldal fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain névére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Weboldal által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire.
- Tilos minden olyan tevékenység, amely a Weboldal adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Weboldal külön írásbeli engedélyt adott.
- Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Weboldal által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Weboldal adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

2.6. A Vevő és a Felhasználó

2.6.1. Az ÁSZF alkalmazása tekintetében

- **Felhasználó:** az a természetes személy, vagy jogi személy, illetve jogszabály által polgári jogi jogalanyisággal felruházott nem jogi szervezet (a továbbiakban: Szervezet), aki, vagy amely a Szolgáltató weblapjának látogatója, vagy Termékeinek vásárlója, használója.
- **Vevő/Vásárló:** az a Felhasználó, aki, vagy amely a Szolgáltató Termékét megvásárolja. természetes személy esetén feltétel a 18. életév betöltése, a Weboldal

nem köt szerződést kiskorúakkal. Vevő a szerződési feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

- **Szállítási címzett:** a Vevőtől eltérő természetes személy vagy Szervezet, akinek vagy amelynek postai kézbesítési címére a Vevő a Szolgáltató küldeményének kézbesítését kéri.
- **Fogyasztó:** Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni. Nem minősül fogyasztónak az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak.

A fogyasztókra vonatkozó speciális szabályokat a KKV-k hibás teljesítéssel kapcsolatos ügyeire is alkalmazni kell, ha az adott ügy nem tartozik közvetlenül üzleti tevékenységükhöz.

- Mikrovállalkozás: <10 fő, max. 2 millió euró árbevétel/mérlegfőösszeg.
- Kisvállalkozás: <50 fő, max. 10 millió euró árbevétel/mérlegfőösszeg.
- Középvállalkozás: <250 fő, max. 50 millió euró árbevétel vagy 43 millió euró mérlegfőösszeg.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.

- **Fogyasztói minőség meghatározása:** A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a szerződést önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célból köti meg. A mikro-, kis- és középvállalkozások (a továbbiakban: KKV) – a 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseivel összhangban – nem minősülnek általános értelemben fogyasztónak. KKV kizárólag az alábbi esetekben minősülhet fogyasztónak:
 - amennyiben közszolgáltatást vesz igénybe; vagy
 - amennyiben a kereskedelemről szóló jogszabályok szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ vagy vesz igénybe.

A KKV nem minősül fogyasztónak, amennyiben a szerződés tárgya a KKV gazdasági vagy szakmai tevékenységéhez közvetlenül kapcsolódik, ideértve különösen a termelési, szolgáltatási, üzemi vagy üzletszerű felhasználásra szolgáló termékeket és szolgáltatásokat.

A fogyasztói minőség fennállását – jogvita esetén – a szerződéskötés célja, a termék vagy szolgáltatás jellege, valamint a felhasználás körülményei alapján kell megítélni. A jelen pont rendelkezései nem érintik a békéltető testületi eljárásokra, valamint az egyéb, jogszabály által biztosított fogyasztóvédelmi jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó különös szabályokat.

- **Termék:** a Szolgáltató által a weboldalon értékesítésre felkínált áru vagy szolgáltatás.
- **Digitális elemeket tartalmazó áru:** ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit
- **Digitális tartalom:** digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat
- **Funkcionalitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse
- **Interoperabilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják
- **Kompatibilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják
- **Hibás ár:** 0 Ft-os ár, nyilvánvalóan aránytalan vagy a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 5000 Ft-os termék esetén a 10 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

3. Részvételi és biztonsági feltételek

A jelen részvételi feltételek a szaguldasadunan.hu oldalon kínált motorcsónakos élményprogramok igénybevételére vonatkoznak.

A szolgáltatás igénybevételével az utas kijelenti, hogy:

- a feltételeket megismerte
- azokat elfogadja
- az előírásokat betartja.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele ezen szabályok elfogadása.

3.1. A szolgáltatás jellege és kockázata

A szolgáltató motorcsónakos élményprogramot biztosít a Dunán, amely nagy sebességű vízi közlekedéssel járó szabadidős tevékenység.

Az utas tudomásul veszi, hogy a program:

- gyorsulással
- rázkódással
- hullámmal
- vízpermettel
- váratlan mozgásokkal

járhat.

Az utas tudomásul veszi, hogy a vízi közlekedés természetéből adódó kockázatokkal jár, amelyek teljes mértékben nem küszöbölhetők ki. Az utas a programon saját felelősségére vesz részt.

3.2. A kapitány döntési joga

A hajót kizárólag a kijelölt kapitány vezeti.

A kapitány:

- a hajó vezetéséért
- a navigációért
- a biztonságért

felelős.

A kapitány minden biztonsági kérdésben teljes döntési jogkörrel rendelkezik. Az utas köteles a kapitány utasításait azonnal és feltétel nélkül betartani.

A kapitány jogosult:

- az utast figyelmeztetni
- az utast a szolgáltatásból kizárni
- a programot megszakítani
- a program útvonalát módosítani.

3.3. Biztonsági szabályok

A hajóban menet közben felállni tilos.

Az utas köteles:

- ülő helyzetben maradni
- kapaszkodót használni
- a biztonsági utasításokat betartani.

Mentőmellény viselése kötelező:

- 16 év alatti személyek számára
- úszni nem tudó személyek számára.

A szolgáltató vagy a kapitány bármikor kötelezővé teheti a mentőmellény használatát minden utas számára.

A beszállás és kiszállás kizárólag a személyzet utasításai szerint történhet.

A biztonsági szabályok megszegése a szolgáltatásból való azonnali kizárást eredményezheti.

3.4. Alkohol és tudatmódosító szerek

A biztonság érdekében a szolgáltatás nem vehető igénybe erősen ittas vagy bódult állapotban.

A kapitány jogosult megtagadni a részvételt, ha az utas:

- alkoholos befolyásoltság alatt áll
- kábítószer vagy tudatmódosító szer hatása alatt áll
- magatartása veszélyezteti a biztonságot.

Ilyen esetben a szolgáltató a szolgáltatás teljesítését megtagadhatja, és a befizetett díj visszatérítésére nem köteles.

3.5. Egészségügyi alkalmasság

Az utas kijelenti, hogy egészségi állapota a programon való részvételt lehetővé teszi.

A szolgáltatás nem ajánlott különösen az alábbi esetekben:

- terhesség
- gerinc- vagy mozgásszervi probléma
- szív- és érrendszeri betegség
- epilepszia
- friss műtét vagy sérülés.

Az ilyen állapotban lévő személyek a programon kizárólag saját felelősségükre vehetnek részt.

A szolgáltató nem vállal felelősséget az utas egészségügyi állapotából eredő károkért.

3.6. Gyermekek részvétele

14 év alatti gyermek kizárólag szülő vagy törvényes képviselő felügyelete mellett vehet részt a programon.

A kísérő felnőtt teljes felelősséget vállal a gyermek viselkedéséért és biztonságáért.

3.7. Magatartási szabályok a hajón

Az utas köteles a hajón fegyelmezett és biztonságos magatartást tanúsítani.

Tilos:

- a hajó műszaki berendezéseire nyúlni
- a hajó vezetését zavarni
- tárgyakat a vízbe dobni
- más utas biztonságát veszélyeztetni
- dohányozni a hajón.

A kapitány jogosult az utast azonnal kizárni a szolgáltatásból, ha az utas magatartása veszélyezteti a program biztonságát.

Kizárás esetén a szolgáltató nem köteles díjat visszatéríteni.

3.8. Károkozás

Az utas köteles a hajót és annak felszereléseit rendeltetésszerűen használni.

Az utas köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet:

- szándékosan
- gondatlanságból
- a szabályok megszegésével

okoz.

3.9. Személyes tárgyak

Az utas a személyes tárgyait saját felelősségére hozza magával.

A szolgáltató nem vállal felelősséget különösen az alábbi tárgyakért:

- telefon
- kamera
- napszemüveg
- ékszer
- pénz
- egyéb értéktárgy.

A vízbe esett vagy megsérült tárgyakért a szolgáltató nem felel.

Az utas tudomásul veszi, hogy a motorcsónakos élményprogram során a hajó mozgásából, a menetsebességből, valamint a vízfelület állapotából adódóan vízpermet, hullámverés vagy fröccsenő víz érheti az utasokat.

Ennek következtében az utas ruházata, cipője, táskája vagy egyéb személyes tárgya nedvességet kaphat, vagy elázhat.

Az utas tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltató nem vállal felelősséget az alábbiakban keletkezett károkért:

- elázott vagy megsérült ruházat
- elázott táskák vagy személyes tárgyak
- nedvesség által károsodott elektronikai eszközök (például telefon, kamera, okosóra)
- vízpermet vagy hullámverés következtében keletkezett anyagi károk.

Az utas köteles olyan ruházatban és felszereléssel részt venni a programon, amely alkalmas a vízi környezetre és az esetleges nedvességnek ellenáll.
A szolgáltató javasolja, hogy az utas vízálló tokot vagy védelmet használjon elektronikai eszközei számára.

3.10. Időjárás és biztonsági körülmények

A program lebonyolítása függ:

- időjárási körülményektől
- vízállástól
- hajózási viszonyoktól
- biztonsági körülményektől.

A kapitány jogosult a programot:

- módosítani
- megszakítani
- lerövidíteni.

A szolgáltató jogosult az indulást biztonsági okból elhalasztani vagy törölni.

3.11. Élelmiszer- és allergia felelősségi szabályok

A szolgáltató egyes programok vagy csomagok keretében élelmiszereket és italokat biztosíthat vagy értékesíthet (például snackek, italok, vendéglátó termékek).

Az utas tudomásul veszi, hogy az élelmiszerek tartalmazhatnak különböző allergéneket, különösen például:

- glutént tartalmazó gabonafélék
- tej és tejtermékek
- tojás
- diófélék és olajos magvak
- szója
- mustár
- zeller
- hal vagy egyéb tengeri eredetű összetevők.

Az utas köteles a saját ételallergiájáról, ételintoleranciájáról vagy speciális étrendi igényeiről a szolgáltatás igénybevételét megelőzően tájékozódni, illetve szükség esetén a szolgáltatót erről előzetesen tájékoztatni.

A szolgáltató nem vállal felelősséget:

- az utas által nem jelzett ételallergiából
- ételintoleranciából
- egyéni érzékenységből
- vagy speciális étrendi igényből

eredő egészségügyi következményekért.

Az utas az élelmiszereket saját felelősségére fogyasztja.

A szolgáltató törekszik az allergén információk feltüntetésére vagy megadására, azonban a konyhai vagy beszállítói környezet miatt a keresztszennyeződés lehetősége nem zárható ki.

3.12. Felelősség korlátozása

Az utas tudomásul veszi, hogy a szolgáltató a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben korlátozza felelősségét.

A szolgáltató nem felel különösen az alábbi esetekben bekövetkező károkért:

- az utas saját magatartásából eredő károk
- az utas egészségügyi állapotából eredő károk

- a biztonsági szabályok megszegése
- személyes tárgyak elvesztése vagy sérülése
- vízi közlekedésből eredő természetes kockázatok
- időjárási körülmények
- más hajók által keltett hullámozás
- vis maior események.

A szolgáltató felelőssége a jogszabályok által megengedett mértékig korlátozott.

3.13. Vis maior

Vis maior esemény minden olyan előre nem látható körülmény, amely a szolgáltató ellenőrzési körén kívül esik, például:

- szélsőséges időjárás
- hatósági intézkedés
- hajózási korlátozás
- műszaki meghibásodás
- baleset
- természeti esemény.

Vis maior esetén a szolgáltató nem felel a program elmaradásából vagy módosulásából eredő károkért.

3.14. A feltételek elfogadása

A szolgáltatás igénybevételével az utas kijelenti, hogy:

- a jelen részvételi feltételeket megismerte
- azok tartalmát megértette
- a szabályokat elfogadja
- azokat betartja.

3.15. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

4. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

4.1. A Weboldalon található termékek és kapcsolódó szolgáltatások képezik a Szolgáltató és a vásárlók közötti szerződés tárgyát. A weboldalon található termékek és szolgáltatások egyedi jellemzői a termékoldalon találhatóak. A termék/szolgáltatás mellett található vételár forintban értendő és mindig a kiválasztott termék/szolgáltatás bruttó ára. A termék/szolgáltatás ára a mindenkori hatályos jogszabálynak megfelelő mértékű magyar általános forgalmi adót tartalmazza.

5. Vásárlás a Weboldalon

5.1. Általános szabályok

5.1.1. A Weboldalon megkötött adásvételi szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató Weboldal nem veti alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

5.1.2. A Weboldalon közölt információk nem minősülnek a Weboldal részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a jogszabály alapján Ön minősül ajánlattevőnek, a Weboldal az Ön ajánlatát elfogadja és így jön létre közöttünk a szerződés.

5.1.3.A Weboldalon keresztül leadott megrendelés nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így az Ön és a Weboldal közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Weboldal nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

5.1.4. A megrendelések leadása kizárólag elektronikus úton lehetséges. Telefonon, e-mailen, levélben rendelés leadására nincs lehetőség, az ilyen módon érkezett megrendeléseket a Weboldal nem tudja teljesíteni.

5.1.5. Ön a Weboldal használata során tanúsított ráutaló magatartásával (pl. jelölőnégyzet bejelölése és/vagy megrendelést indító gomb leklikkelése) tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és a konkrét Termék(ek) megvásárlására vonatkozó egyedi feltételeket.

5.1.6. Amennyiben jelen az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit tekintjük alkalmazandóak.

5.2. Regisztráció

5.2.1. A Weboldalon lehetősége van regisztrálni, vagy regisztráció nélkül vásárolni. A regisztrációval gyorsabban tud a következő alkalommal a weboldalon vásárolni, naprakész lehet a rendelései állapotát illetően és figyelemmel kísérheti korábbi rendeléseit. Amennyiben regisztrál, akkor a regisztrációhoz szükséges adatok megadása után tud továbblépni a rendelési folyamatban. Amennyiben Ön már regisztrált vásárlónk, abban az esetben a bejelentkezéshez szükséges adatok megadásával tovább léphet. Ha a regisztráció nélküli vásárlás mellett dönt, akkor a számlázási és szállítási adatok megadása után tud továbblépni a rendelési folyamatban.

5.2.2. Az ügyfél felel a saját fiókjába történő belépésért, annak adott esetben történő automatikussá tételéért és a belépéshez szükséges jelszó meghatározásáért, megadásáért, valamint annak harmadik személy részére történő esetleges továbbításáért, hozzáférhetővé tételéért. Az ezekből eredő mindennemű felelősség az ügyfelet terheli. A saját fiókból leadott megrendelésért és az ahhoz kapcsolódó mindennemű, ügyféloldali tevékenységért a saját fiók tulajdonosa felel, a Weboldal e-tekintetben felelősségét kizárja.

5.2.3. Ön jogosult a regisztrációjának törlését kérni a Weboldalon meghatározott módon (pl. a felhasználói fiókjában vagy a kapcsolattartói email címünkre küldött üzenetével). Az üzenet megérkezését követően a Weboldal köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből. Ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

5.3. A termék vagy szolgáltatás kiválasztása

5.3.1. A Vevő a kiválasztott termék nevére vagy fotójára kattintva megtekintheti a termék bővebb ismertetőjét. A termékfotón látható dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve abban az esetben, ahol a termékleírás azt külön kiemeli.

5.4. A termék vagy szolgáltatás kosárba helyezése

5.4.1. A termék darabszámának megadását követően a vásárló a KOSÁR gombra kattintva tudja egy virtuális kosárba helyezni a terméket. A termék kosárba helyezésével még nem jön létre fizetési kötelezettség. Amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, tegye a kosárba a továbbiakban megvásárolni kívánt terméket, vagy termékeket. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

5.5. A kosár tartalmának megtekintése

5.5.1. A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására. Amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, abban az esetben a DARABSZÁM oszlopban található adatbeviteli mezőbe írja be a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd nyomja meg az Enter gombot. Amennyiben törölni kívánja a kosárban található termékeket vagy szolgáltatásokat, akkor nyomja meg a TÖRLÉS (kuka ikon) gombot. Amennyiben nem szeretne további vásárolni és a termék, vagy szolgáltatás darabszámának és árának ellenőrzése során mindent rendben talál, abban az esetben kattintson a TOVÁBB AZ ADATEGYEZTETÉSHEZ gombra.

5.6. A vásárlással, szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása

5.6.1. A rendelés során a számlázással kapcsolatos adatok (név, cím, e-mail cím, telefonszám) megadása szükséges.

5.7. A rendelés ellenőrzése

5.7.1. A rendelés elküldése előtt még egyszer leellenőrizheti a megvásárolni kívánt termék és szolgáltatás árát, szállítási költségét, illetve a szállítási és számlázási adatokat. Amennyiben hibát észlel, abban az esetben nyomja meg a VISSZA gombot és a szükséges módosításokat végezze el.

5.8. A rendelés véglegesítése

5.8.1. Amennyiben a rendelés ellenőrzése során mindent rendben talál, abban az esetben a MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gomb megnyomásával küldje el rendelését. A rendelés elküldésével elfogadja a Weboldal Általános Szerződési Feltételeit és tudomásul veszi, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár.

5.8.2. A Weboldalon történő rendelések esetén a Vásárló tekinthető ajánlattevőnek, így a Vásárló és a Szolgáltató közötti szerződéskötés abban az esetben jön létre, mikor a Szolgáltató az Weboldalon keresztül történt ajánlattételt elfogadja.

5.8.3. A Weboldal által küldött automatikus rendelés visszaigazoló email nem tekinthető az ajánlattétel elfogadásának.

5.9. Árak

5.9.1. Áraink a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyek a weboldalon a termékek és szolgáltatások mellett találhatóak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák. és magyar forintban értendők.

5.9.2. Az áraink kizárólag online megrendelés esetén érvényesek.

5.10. Eljárás hibás ár esetén

5.10.1. Minden igyekezetünk ellenére előfordulhat, hogy a Weboldalon a termék hibás áron szerepel. Hibás áron nem áll módunkban a rendelést elfogadni és kiszállítani. A termék hibás áron történő megrendelése esetén a Szolgáltató és a Vásárló között nem jön létre szerződés.

5.10.2. Hibás áron történő rendelés esetén is az automatikus visszaigazoló e-mailt elküldi a rendszerünk, amely azonban még nem tekinthető a rendelés elfogadásának. Ebben az esetben a rendelés visszaigazolásáról értesítő e-mailt (lásd 5.12. pont) a Szolgáltató nem küldi meg a Vevő részére, ugyanis a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vevőt az új adatokról.

5.10.3. Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

5.10.4. Nyilvánvalóan hibás ár lehet az alábbi három esetben:

- 0 Ft-os árat tüntet fel a Weboldal egy vagy több Terméknél,
- kedvezményes, de a kedvezmény tényleges mértékének nem megfelelően csökkentett árat tüntet fel a Weboldal egy vagy több Terméknél,
- a tényleges árleszállítás szándéka nélkül, hibásan kikerülő árat tüntet fel a Weboldal egy vagy több Terméknél, mely a kedvezményes piaci árszintnél is alacsonyabb.

5.10.5. Ilyen esetekben a Weboldal az alábbiakra jogosult:

- a) nem fogadja el (elutasítja) az Ön a Weboldal szerződéses akaratától eltérő tartalommal (irreálisan alacsony árral) létrejött ajánlatát és
- b) választása szerint a valós szerződéses akaratának már megfelelő áron tesz ajánlattételi felhívást Önnek (Ön nem köteles ezen az új áron új megrendelést leadni felénk), vagy
- c) vagy a téves áron indult ajánlattételi folyamat eredménytelenül lezárulnak minősül és a szerződés nem jön létre.

5.10.6. A kereskedelmi gyakorlat megítélése során az olyan fogyasztó magatartását kell alapul venni, aki észszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el. A Weboldal tehát feltételezi a Vásárlóról, hogy rendelésekor a tudatos fogyasztótól elvárhatóak alapján jár el, tehát tisztában van a megrendelni kívánt Termék tulajdonságával, jellemzőivel, és piaci árszintjével, így azzal is, ha a Terméknek a Weboldal által feltüntetett ára nyilvánvalóan túl alacsony.

5.11. A rendelés feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 17 óráig történik. Természetesen a Vásárló ezen időintervallumon kívül is leadhatja a megrendelését, amely a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

5.12. A rendelés teljesítése

5.12.1. A megrendelt termékeket lehetőség szerint 2-7 munkanapon belül kiszállítjuk. Amennyiben a Szolgáltató, a szerződésben megjelölt terméket azért nem tudja kiszállítani, mert az nem áll rendelkezésére, abban az esetben a Vevőt erről a tényről köteles

haladéktalanul tájékoztatni, illetve a már kifizetésre került összeget a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 14 (tizennégy) napnál nem később a fogyasztó részére visszatéríteni.

5.13. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

5.13.1. A rendelés során a Vevőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására, vagy törlésére. Amennyiben Ön a javítani kívánt adatlapon már tovább lépett, de még nem véglegesítette a rendelését, abban az esetben célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani a kívánt oldal megjelenéséig, ahol a módosítást már el tudja végezni. Ha a rendelés elküldése után szeretne módosítani a megadott adatokon, akkor a fentebb megadott elérhetőségek egyikén tudja jelezni módosítási szándékát.

5.13.2. Ön a megrendelés véglegesítésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Vásárló hibás adatbeviteléből, illetve a pontatlanul megadott adatokból eredő Vásárlót érő károkért nem vonható felelősségre. A rendelés során pontatlanul megadott email cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a szerződés létrejöttét.

5.14. Rendelés visszaigazolás

5.14.1. Minden rendelésről e-mail visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és később egyet a várható szállítási időpontról, vagy a rendelés elfogadásának tényéről. A rendelés visszaigazolás minden esetben tartalmazza a rendelés azonosítóját, a fizetési módot, a rendelés értékét, termék és szolgáltatás megnevezését és darabszámot, valamint a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató, valamint az elállási nyilatkozat dokumentumokat pdf. formátumban.

5.14.2. Amennyiben a visszaigazolás – mely tartalmazza a megrendelés feltételeit – nem érkezik meg, a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól. Telefonos egyeztetés esetén hívja a Weboldal telefonszámát, vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

5.14.3. A Szolgáltató köteles a Vevő részére a megrendelést késedelem nélkül - 48 órán belül - visszaigazolni. Amennyiben ez nem történik meg, abban az esetben a Vevőt nem köti a megrendelése és nem köteles a kiszállított terméket átvenni.

5.15. Számla- E- számla

5.15.1. A Weboldal a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát állít ki az Ön vásárlásáról és a számlát e-mailben küldi el Önnek és/vagy a csomagban helyezi el. A Weboldal elektronikus számlát állít ki Önnek és Ön az ÁSZF elfogadásával beleegyezik ebbe.

6. Fizetési módok

A Weboldal – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Vásárló állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

6.1. Közvetlen banki átutalás

Amennyiben a megrendelt termék árát banki átutalással szeretné kiegyenlíteni, abban az esetben válassza a Banki átutalás fizetési módot. A megjegyzés rovatba írja be a nevét és a

rendelési azonosítót. Az átutaláshoz szükséges adatok (Kedvezményezett neve, Kedvezményezett bankszámlaszáma, Kedvezményezett bankja) megtalálhatók a Weboldalat működtető vállalkozás adatai között.

6.2. Bankkártyás fizetés

6.2.1. A bankkártyás fizetés egy a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató közreműködésével biztosított, bankkártya elfogadásához kötött fizetési mód, amelynek alapján a Vevő a bankkártya adatai (bankkártya száma, lejárat dátuma, CVC kód), valamint egy működő e-mail címe megadásával kezdeményezi a Termék megfizetését.

6.2.2. A Vevő bankkártya adatai a Szolgáltatónál nem kerülnek rögzítésre és ezen bankkártya adatokról a Szolgáltató semmilyen módon nem szerezhet tudomást.

6.2.4. A bankkártyás fizetés a Vevő részére nem jár többletkiadással. A tranzakció költségeit a Szolgáltató a pénzügyi szolgáltatóval kötött szerződés szerint viseli.

6.2.5. A sikeres fizetés tényéről a Vevő minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül a pénzügyi szolgáltatótól kap értesítést.

Név	Stripe Inc.
Székhely	510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA
Weboldal	https://stripe.com/
Kapcsolat	https://stripe.com/contact
Továbbított adatok köre	név, telefonszám, email cím, számlázási adatok, IP cím
Az adattovábbítás célja	online fizetés

Melyek a bankkártyás fizetés lépései?

- Válassza ki a megrendelni kívánt terméket, melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni. A fizetési módok közül válassza ki a bankkártyás fizetési módot.
- Ezt követően átirányítjuk a megadott Bank biztonságos fizetést garantáló oldalára, ahol a kártyaadatokat tudja megadni a fizetés megkezdéséhez.
- A kártyaadatok megadását követően a Fizetés gombra kattintva indíthatja el a tranzakciót.
- A fizetést követően Ön visszatér a Weboldalunk oldalára, ahol a tranzakció eredményéről kap visszaigazolást.
- A sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni engedélyezést jelenti – a kiválasztott Bank elindítja a Vevő kártyájának megterhelését a kiválasztott áru(k) ellenértékével.

6.5. Teendők sikertelen fizetés esetén

Milyen esetben lehet sikertelen egy tranzakció?

Általában a kártyát kibocsátó bank által el nem fogadott fizetési megbízás; de bankkártya használat esetében ez lehet olyan okból is, hogy távközlési vagy informatikai hiba miatt az engedélykérés nem jut el a kártyát kibocsátó bankhoz.

Kártya jellegű hiba

- A kártya nem alkalmas internetes fizetésre.
- A kártya internetes használata számlavezető bank által tiltott.
- A kártyahasználat tiltott.
- A kártyaadatok (kártyaszám, lejárat, aláíráscsíkon szereplő kód) hibásan lettek megadva.
- A kártya lejárt.

Számla jellegű hiba

- Nincs fedezet a tranzakció végrehajtásához.
- A tranzakció összege meghaladja a kártya vásárlási limitét.
- Kapcsolati jellegű hiba
- A tranzakció során valószínűleg megszakadt a vonal. Kérjük, próbáld meg újra.
- A tranzakció időtűllépés miatt sikertelen volt. Kérjük, próbáld meg újra.

Technikai jellegű hiba

Amennyiben a fizetőoldalról nem tér vissza a kereskedő/szolgáltató oldalára, a tranzakció sikertelen.

Amennyiben a fizetőoldalról visszatér, de a böngésző "back", "reload" illetve "refresh" segítségével visszatér a fizetőoldalra, tranzakciót a rendszer biztonsági okokból automatikusan visszautasítja

Mi a teendő a fizetés sikertelensége esetén?

A tranzakcióról minden esetben generálódik egy tranzakcióazonosító, melyet javasunk feljegyezni. Amennyiben a fizetési kísérlet során tranzakció banki oldalról visszautasításra kerül, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

Miért a számlavezető bankkal kell felvenni a kapcsolatot a fizetés sikertelensége esetén?

A kártyaellenőrzés során a számlavezető (kártyakibocsátó) bank értesíti az összeget beszedő Weboldal bankját, hogy a tranzakció elvégezhető-e. Más bank ügyfelének az elfogadó bank nem adhat ki bizalmas információkat, arra csak a kártyabirtokost azonosító banknak van joga.

Ez a jelenség olyan esetben fordulhat elő, ha a kártya ellenőrzése megtörtént a fizetőoldalon, azonban Ön nem tért vissza a Weboldalunk internetes oldalára. A tranzakció ebben az esetben befejezetlennek, így automatikusan sikertelennek minősül. Ilyen esetben az összeg nem kerül terhelésre kártyáján, a foglalás feloldásra kerül.

A Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján az e pontban ismertetett jogok a fogyasztónak minősülő Vásárlókat illetik meg, lásd 2.6.1. pontot.

7. A szolgáltatás teljesítése

A szolgáltatás (szolgáltatásnyújtás) jogilag akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a szerződésben vállalt kötelezettségeknek a kötelezett eleget tett, és a szolgáltatás a jogosult számára rendelkezésre áll, illetve a jogosult azt átvette.

8. Termékértékesítéssel járó szolgáltatás

A termékértékesítéssel járó szolgáltatás (szolgáltatásnyújtás) jogilag akkor tekinthető teljesítettnek mikor a termék birtokbaadása megtörténik.

9. Az elállási jog

9.1. Az elállási jog ismertetése

9.1.1. A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. § alapján jogosult az áru átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a fogyasztó által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztó részére. A Szolgáltató az elállási jog érvényesítése során a fogyasztó által kifizetett teljes összeget - ideértve a kiszállítási költséget is - visszafizeti a fogyasztó részére.

9.1.2. Amennyiben a Szolgáltató az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tétel vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a Fogyasztó az elállási joggal.

9.1.3. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kööttséget megszünteti.

9.1.4. A fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. A Fogyasztó elállási szándéknak bejelentésére felhasználhatja a Weboldal láblécében található elállási iratmintát.

9.2. Elállási / Felmondási nyilatkozat minta

9.2.1. A Fogyasztó elállási szándéknak bejelentésére felhasználhatja a Weboldal láblécében vagy a visszaigazoló e-mailekben található elállási mintát.

9.2.3. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő jelzés esetén az email, illetve a fax küldésének idejét kell figyelembe venni.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

9.3. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

9.4. A Szolgáltató kötelezettségei a fogyasztó elállása, vagy felmondása esetén

9.4.1. Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült egyéb költségeket, mint például a kiszállítás költsége. A Szolgáltató azonban nem köteles a fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

9.4.2. A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelő elállás, vagy felmondás esetén a Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

9.4.3. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. A Szolgáltató jogosult a fogyasztó által kifizetett teljes összeg visszafizetését mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte. Nem illeti meg a Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

9.4.4. A Szolgáltatót a szerződés szerinti főkötelezettsége teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felül további pénzbeli követelésre feljogosító szerződési feltétel különösen nem tekinthető olyanak, mint amit a fogyasztó kifejezetten elfogadott, ha a Szolgáltató olyan alapértelmezett opciót (előre kitöltött mezőt) alkalmaz, amelyet a fogyasztónak a többletösszeg fizetésének elkerülése érdekében el kellene utasítania. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a fogyasztó részére az így kifizetett összeget visszatéríteni.

Mikor lesz érvényes az elállási jog gyakorlása, mire figyeljen a fogyasztó?

9.4.5. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Weboldal részére, vagy személyesen eljuttatja a Szatmári Kft. bármely üzletébe. Amennyiben a Fogyasztó postai úton küldi meg elállási nyilatkozatát, akkor a postára adás dátumát, amennyiben e-mailen keresztül, akkor az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Weboldal a határidő számítás szempontjából. Javasoljuk, hogy a Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma, különös tekintettel az alábbiakra (bizonyítási teher).

Melyik félen van a bizonyítási teher?

9.4.6. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

9.5. A fogyasztó kötelezettségei elállás vagy felmondása esetén

9.5.1. Amennyiben a fogyasztó élni kíván az indoklás nélküli elállási joggal, abban az esetben köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül az Ügyfélszolgálat részére elküldeni:

9.5.2. Amennyiben a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően élni szeretne az elállási jogával, úgy köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül a Szolgáltató által megjelölt címre visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, illetve a Szolgáltató üzletébe személyesen visszavinni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

9.5.3. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve, ha a Szolgáltató vállalja ennek a költség viselését. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. Weboldalunk esetében a Szolgáltató nem vállalja át az áru visszaszállítási költségét, így az a vásárlót terheli.

9.5.4. Abban az esetben, ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, a Szolgáltató saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

9.5.5. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a fogyasztót nem tájékoztatja az elállási jogról.

Milyen módon fizetjük meg a fogyasztónak a visszajáró összeget?

9.5.6. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Weboldal, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja, például az elállási nyilatkozatán megadja a bankszámlaszámát és a kedvezményezett nevét. Az ilyen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

9.5.7. A pénz visszatérítésének leggyorsabb és legbiztonságosabb módja a banki átutalás, így mindenképp javasoljuk az elállásnál a banki visszautalás választását. Amennyiben a visszatérítést minél gyorsabban bankszámlára utalással szeretné, úgy kérjük, ne felejtse el bankszámlaszámát az elállási nyilatkozatában vagy (elektronikus) levelében megadni részünkre.

10. Kellékszavatosság

10.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

10.1.1. Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Mikor hibás a teljesítés?

10.1.2. Egy Termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.1.3. Nem minősül hibás teljesítésnek az, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett.

10.1.4. Fogyasztói szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 1 éven belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

11. Vásárlás utáni ügyfélszolgálat

A vásárló a megrendelést követően az Ügyfélszolgálat elérhetőségén keresztül veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval garancia, jótállás, elállás vagy egyéb a rendeléssel, vagy a megrendelt termékkel kapcsolatban.

Mikor tehet panaszt az Ügyfélszolgálaton?

Ön panaszt tehet a Weboldalnál a Weboldalnak és minden, a Weboldal érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására, ami a Termék(ek)nek Ön részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll.

12. Panaszügyintézés az ügyfélszolgálaton keresztül

12.1.1. A Weboldal tevékenységével, vagy a Weboldal által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszukat e-mailben és postai úton is benyújthatjuk a Weboldal üzemeltetője részére. Amennyiben a Weboldal üzlethelyiséggel is rendelkezik, úgy panaszukat személyesen is közölhetjük a Szolgáltatóval. A Szolgáltató az e-mailen vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és 30 napon belül a vásárló részére elküldeni.

12.1.2. Amennyiben a Szolgáltató a vásárló által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak úgy azt köteles megindokolni és a vásárló részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni, a vásárló részére, hogy panaszának jellege szerint, mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. A Szolgáltató köteles megadni a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét.

12.1.3. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

12.1.4. A Fogyasztó panaszja jellegéből adódóan a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni.

12.1.5. Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az Ügyfélszolgálat elérhetőségeken tudja bejelenteni.

12.1.6. A Szolgáltató a fogyasztói panaszokat a hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

12.1.7. Amennyiben a panaszt KKV terjeszti elő, a Szolgáltató jogosult vizsgálni, hogy a panasz alapjául szolgáló szerződés a KKV gazdasági vagy szakmai tevékenységéhez kapcsolódik-e.

12.1.8. Ha a KKV a szerződés megkötésekor gazdasági tevékenysége körében járt el, úgy a panasz nem minősül fogyasztói panasznak, és arra a felek közötti polgári jogi jogviszonyra irányadó szabályok alkalmazandók.

13.1.9. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a fogyasztói minőség megítélése kapcsán felmerülő esetleges vitákat együttműködő módon, a jogvita megelőzésére törekedve kezelje.

13. Békéltető testületi eljárás

13.1. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

13.2. A KKV békéltető testületi eljárás kezdeményezésére kizárólag akkor jogosult, ha a vonatkozó jogszabályok alapján a konkrét jogviszonyban fogyasztónak minősül.

13.3. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban való részvételét a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően biztosítja.

13.4. A Szolgáltató felhívja a KKV-k figyelmét arra, hogy a békéltető testületi eljárás igénybevételének lehetősége nem eredményezi automatikusan a fogyasztói minőség fennállását, annak megítélése minden esetben egyedileg történik.

14. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Ha Ön fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a Weboldal piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Az Ön egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

15. Békéltető Testület

Amennyiben a vásárló fogyasztói panaszát elutasítjuk úgy Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- annak a vállalkozásnak neve, székhelye vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;
- ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;
- a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat, melyek alátámasztják saját álláspontját;

- a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;
- a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
- tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől,
- a fogyasztó aláírásának.

Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli a békéltetőtestületi eljárásban.

Békéltető Testületek elérhetőségei: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

A Békéltető Testületek illetékességi területei

Békéltető Testület neve	Békéltető Testület székhelye	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya Vármegye Somogy Vármegye, Tolna Vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye Heves Vármegye Nógrád Vármegye
Csongrád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés Vármegye Bács-Kiskun Vármegye Csongrád-Csanád Vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér Vármegye Komárom-Esztergom Vármegye Veszprém Vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron Vármegye Vas Vármegye Zala Vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok Vármegye Hajdú-Bihar Vármegye Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest Vármegye

A békéltető testületek listája és kapcsolattartási adataik

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10

E-mail-cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 1 488 21 31

web: www.bekeltet.bkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2.

E-mail-cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: +36 1 792 7881

web: www.pestmegyeibekelteto.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy I. utca 36.

E-mail-cím: info@baranyabekeltetes.hu

Telefon: +36 72 507 154 / +36 20 283 3422

web: www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

E-mail-cím: bekeltetes@bokik.hu

Telefon: +36 46 501 090 / +36 46 501 871

web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12

E-mail-cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Telefon: +36 62 554 250

web: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

E-mail-cím: bekeltetes@fmkik.hu

Telefon: + 36 22 510 310

web: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Levelezési cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

E-mail-cím: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Telefon: +36 96 520 217

web: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

E-mail-cím: bekelteto@hbkik.hu

Telefon: +36 52 500 710 / +36 52 500 745

web: www.hbmbekeltetes.hu

Online megkötött adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése esetén felmerülő kérdésekkel kapcsolatban a Budapesti Békéltető Testület rendelkezik hatáskörrel. Budapesti Békéltető Testület 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. Telefon: +36 (1) 488 21 31 E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu <http://bekeltet.hu/> A Weboldalat a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A KKV békéltető testületi eljárás kezdeményezésére kizárólag akkor jogosult, ha a vonatkozó jogszabályok alapján a konkrét jogviszonyban fogyasztónak minősül.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban való részvételét a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően biztosítja.

A Szolgáltató felhívja a KKV-k figyelmét arra, hogy a békéltető testületi eljárás igénybevételenek lehetősége nem eredményezi automatikusan a fogyasztói minőség fennállását, annak megítélése minden esetben egyedileg történik.

16. Bírósági eljárás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható; a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem).

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

17. Online vitarendezési platform

Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül

Online adásvételi szerződéssel összefüggő fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, akár határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a fenti linken keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat.

Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalokat jelölte ki [a jogszabály](#). A kormányhivatalok elérhetősége: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

A személyes adatok védelme tekintetében a jogszabályi megfelelés felügyeleti szerve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (www.naih.hu).

18. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mint ha a jogellenes magatartást Saját maga követte volna el.

Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

19. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre irányadó jog Magyarország jogszabályai. Felsoroltuk a legfontosabb jogszabályokat, hogy Ön első kézből és teljesen hiteles forrásból is meggyőződhessen jogairól:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (különösen a Hatodik Könyv)
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

Hatályos, 2026. március 05-től.